

Ausschreibung Fortbildungsveranstaltung Nr. 15 - 2018

Elterngespräche kompetent führen – professionelle Gesprächsführung für Erzieher*innen

Das Seminar möchte Erzieherinnen und Erzieher darin unterstützen, den gelingenden Austausch mit den Eltern zu fördern und sich systematisch grundlegende Kompetenzen der Kommunikation und Gesprächsführung anzueignen, um alle in ihrem Berufsalltag anfallenden Gespräche mit Eltern sicher und souverän führen zu können. Die Kenntnis kommunikativer Basiskompetenzen ermöglicht den Fachkräften, sich auch in schwierigen Gesprächssituationen kompetent und professionell zu verhalten.

Im Seminar können die Teilnehmenden üben, wie (schwierige) Gespräche optimal vorbereitet und angekündigt werden. Sie lernen den Ablauf eines erfolgreichen Gesprächs kennen und dessen einzelne Phasen zu gestalten. Das Seminar unterstützt die Teilnehmenden darin, sich auf die unterschiedlichen Kommunikationsstile und -präferenzen ihrer Gesprächspartner einzustellen und mit schwierigen Situationen im Gespräch sicher umzugehen.

Themen/Inhalte:

- Schwierige Gespräche vorbereiten und ankündigen
- Eine gute Gesprächsatmosphäre aufbauen und eine tragende vertrauensvolle Beziehungsebene gestalten
- Die Ablaufstruktur eines erfolgreichen Gesprächs kennen und gestalten
- Sichtweise und Hintergründe des Gesprächspartners erkunden und verstehen
- Grundlegende Gesprächsführungstechniken beherrschen: Aktives Zuhören, konstruktive Fragetechniken
- Als Person deutlich werden und glaubwürdig auftreten: Informationen klar und transparent vermitteln sowie den eigenen Standpunkt angemessen kommunizieren
- Das Gespräch zielorientiert führen: wirksame Vereinbarungen treffen
- Umgehen mit schwierigen Situationen, Widerständen, Einwänden, Kritik und emotional aufgeladenen Gesprächspartnern

Methoden:

- Theoretische Kurzinputs
- Praktische Übungen
- Kleingruppenarbeit
- Erlebnisaktivierende Coachingelemente
- Erfahrungsaustausch und Diskussion

Ihre Dozentin:

Susann Hildebrandt ist Diplom-Psychologin mit dem Schwerpunkt auf Kommunikationsberatung und Persönlichkeitsentwicklung. Sie ist als freiberufliche Kommunikationsberaterin und Trainerin v.a. für Einrichtungen des Sozial- und Gesundheitswesens tätig. Ihre derzeitigen Arbeitsschwerpunkte liegen in folgenden Bereichen: Gespräch als Arbeits- und Führungsinstrument, Rollenklärung von Führungskräften und Mitarbeitern, Analyse schwieriger zwischenmenschlicher Situationen im Unternehmen

Termin	Donnerstag, 12. April 2018 9.00 – 16.00 Uhr
Zielgruppe	Mitarbeiter*innen in Kindertagesstätten, Kinder- und Jugendhilfeeinrichtungen
Dozentin	Susann Hildebrandt: Diplom-Psychologin, Kommunikationsberaterin
Ort	Stephanus-Akademie Albertinenstraße 20, 13086 Berlin-Weißensee Seminarraum Haus 8
Kosten	Für Mitarbeiter/innen der Stephanus-Stiftung 90,00 € incl. Tagungsgetränke Für externe Teilnehmer/innen: 110,00 €

www.hr-kommunikationsberatung.de

Bitte benutzen Sie für Ihre Anmeldung unser Anmeldeformular!
