

Dr. Irene Dehmel  
Peter Dehmel  
Puschkinstr. 5  
15566 Schöneiche  
Schöneiche, den 03.02.2012

An  
Evangelisches Seniorenzentrum  
am Bürgerpark Pankow  
Haus 9

Vom 6. 9. 2011 bis zu ihrem Tode am 20. 1. 2012 wurde unsere langjährige Bekannte Frau Hella Schermer bei Ihnen gepflegt. Wir als ihre Betreuer möchten Ihnen heute dafür herzlich danken.

Frau Schermer hat uns gegenüber immer wieder betont, dass sie sich in Ihrer Obhut wohlfühlt und dass sie individuell, einfühlsam und kompetent gepflegt wird. Bei unseren häufigen Besuchen konnten wir uns davon überzeugen. Wir hatten einen guten, vertrauensvollen und stets freundlichen Kontakt zu *allen* Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, insbesondere zu Schwester Conni und Herrn Meyer. In alle wichtigen Entscheidungen wurden wir mit einbezogen und hatten stets das Gefühl, dass alles so geschah, wie Frau Schermer und wir es uns wünschten.

Besonders hat uns beeindruckt, mit wie viel Zuwendung, Ruhe und Anteilnahme Frau Schermer in den letzten Tagen ihres Lebens begleitet wurde. Die Zeit der intensiven Betreuung von Frau Schermer war auch für uns nicht leicht, war mit viel Arbeit und oft mit großen Aufregungen verbunden. Aber der Gedanke, dass sie bei Ihnen rund um die Uhr in guten Händen ist, hat uns sehr geholfen, diese schwierige Zeit zu überstehen.

Mit herzlichen Grüßen

Irene Dehmel

Peter Dehmel